

令和5年度 ちゃいれっく東天満保育園 ご意見・苦情解決記録

1

受付日	令和5年4月22日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	・玄関外にかけてあった上着がなくなった。監視カメラで確認して欲しいと訴えがあった。
解決記録	・玄関外は任意のもと置いていただいているので、園では責任を負いかねる事を説明。園のルールに理解を得ることが出来ず退園。

2

受付日	令和5年12月15日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	スイミング教室の際に更衣室でおもらしをしてしまった。その際の言葉かけが不適切だとプールにおられた方から注意を受けた。
解決記録	ご指摘いただいた言動や行動には十分に注意していく。 今後は子どもに寄り添う保育を目指す。